

# HEADWORK

## HAIR & MAKE-UP

Liebe Kundinnen und Kunden,

nach der langen Corona-Zwangspause dürfen wir endlich wieder öffnen!  
Um möglichst zeitnah Termine anbieten zu können, sind wir

**ab Montag, dem 4. Mai 2020,**

im Salon, um uns um eure Haare und euer Wohlbefinden zu kümmern.

Und so organisieren wir die erste Phase:

**Bestehende Termine**, die bereits für die Zeit ab 4. Mai 2020 vergeben waren, behalten ihre Gültigkeit. Solltet ihr euren schon vereinbarten Termin nicht wahrnehmen können, bitten wir darum, diesen spätestens 24 Stunden vorher abzusagen. So können wir Leerläufe vermeiden und den Termin neu vergeben.

**Ausgefallene Termine**, die in die Zeit der Schließung fielen und nicht wahrgenommen werden konnten, werden schnellstmöglich nachgeholt.

Für die **Terminvergabe** stehen wir am  
**Samstag, den 2. Mai 2020, von 9 bis 13 Uhr**  
ausschließlich unter  
**0571 – 509 38 46** zur Verfügung.

**Termine für Neukunden** können wir aktuell leider noch nicht vergeben. Dafür bitten wir um Verständnis. Gern nehmen wir eure Daten auf. Und sobald sich der Terminstau löst, werden wir ganz schnell Nachricht geben!

Wir freuen uns darauf, wieder für euch da zu sein!

Euer Headwork-Team

Petra, Sven und Jasmin

## Und so befolgen wir die gesetzlichen Auflagen

Nach dem Beschluss der Regierungen von Bund und Ländern haben wir Auflagen zur Hygiene, zur Steuerung des Zutritts, zur Vermeidung von Warteschlangen und zu persönlichen Schutzausrüstungen zu erfüllen.

**Symptome beachten:** Um das Infektionsrisiko für uns alle zu reduzieren, werden wir bereits bei der Terminvergabe und auch beim Termin fragen, ob ihr in den letzten 14 Tagen Husten, Fieber, Halsschmerzen oder Atembeschwerden hattet (sofern nicht ärztlich abgeklärt).

**Über Symptome informieren:** Solltet ihr nach einem Besuch bei uns die oben beschriebenen Symptome haben, bitten wir euch, dies ärztlich abklären zu lassen und uns im Fall einer Corona-Infektion umgehend zu informieren. Wir werden täglich eine Liste führen mit den Kontaktdaten der Kunden, um diese dann entsprechend informieren zu können. Sofern wir keine negativen Nachrichten erhalten, werden wir die Daten nach 14 Tagen vernichten. Selbstverständlich gemäß der Datenschutzgrundverordnung.

**Abstand halten:** Bitte kommt pünktlich auf die bestellte Zeit zum Termin. Da sich aktuell nur eine begrenzte Anzahl Kunden im Salon aufhalten darf, kann es sein, dass ihr vor dem Salon Wartezeiten in Kauf nehmen müsst.

**Mund- und Nasenschutz für uns alle:** Da wir bei unserer Tätigkeit den Mindestabstand von 1,5 Meter nicht einhalten können, sind wir verpflichtet, einen Mund- und Nasenschutz zu tragen. Dies gilt auch für unsere Kundschaft: Bitte bringt deshalb einen eigenen Mund- und Nasenschutz mit.

**Getränke und Zeitschriften:** Mit beidem dürfen euch jetzt nicht versorgen. Bringt gern Lesestoff und Getränk mit (und nehmt es wieder mit hinaus).

**Trockenschnitt und Fönen:** Ein Trockenhaarschnitt ist aktuell nicht erlaubt. Auch nicht, dass ihr euch die Haare selber föhnt. Das heißt: Wir föhnen euch die Haare oder ihr verlasst den Salon mit feuchtem Haar. Sagt bitte – zur besseren Zeitplanung – schon bei der Terminvereinbarung, ob wir die Haare föhnen sollen.

**Extras:** Augenbrauen zupfen, Wimpern färben und Bartpflege sind zurzeit nicht möglich.

Herzlichst

Euer Headwork-Team

Petra, Sven und Jasmin